



ประกาศเจตนารมณ์

เรื่อง การป้องกันและจัดการความรุนแรงในโรงพยาบาล (STOP Violence)

ด้วย โรงพยาบาลแม่ทะตระหนักถึงความสำคัญของการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานและการให้บริการที่ปลอดภัย ปราศจากความรุนแรงทุกรูปแบบ ไม่ว่าจะเป็นความรุนแรงทางร่างกาย วาจา จิตใจ หรือการคุกคามทางเพศ อันจะส่งผลกระทบต่อความปลอดภัยของบุคลากรทางการแพทย์ ผู้ป่วย และญาติ ผู้รับบริการ ซึ่งความรุนแรงทุกรูปแบบ ทั้งทางร่างกาย วาจา จิตใจ หรือการคุกคามทางเพศ ถือเป็นภัยคุกคามที่กระทบต่อคุณภาพการทำงาน คุณภาพการรักษาพยาบาล และความเชื่อมั่นของประชาชน

เพื่อเป็นการแสดงเจตนารมณ์ร่วมกันในการป้องกันและจัดการความรุนแรงอย่างเป็นระบบโรงพยาบาลแม่ทะจึงขอประกาศเจตนารมณ์ดังต่อไปนี้

๑. Safety First

มุ่งมั่นสร้างความปลอดภัยแก่ผู้มารับบริการ บุคลากร และผู้เกี่ยวข้องทุกคน โดยมีมาตรการป้องกัน และลดความเสี่ยงจากความรุนแรง

๒. Tolerance Zero

ไม่ยอมรับพฤติกรรมความรุนแรงทุกรูปแบบ ทั้งจากผู้รับบริการ ญาติ และบุคลากรในองค์กร

๓. Openness

ส่งเสริมการสื่อสารที่โปร่งใส เปิดกว้างต่อการแจ้งเหตุและการร้องเรียน โดยไม่สร้างภาระหรือโทษต่อผู้รายงาน

๔. Protection & Support

จัดให้มีระบบช่วยเหลือ ฟันฟู และคุ้มครองบุคลากร ผู้ป่วย และผู้ที่ได้รับผลกระทบจากความรุนแรงอย่างเหมาะสม

๕. Violence Management System

พัฒนากลไกการจัดการเหตุความรุนแรงอย่างมีประสิทธิภาพ ครอบคลุมการป้องกัน เฝ้าระวัง การตอบสนอง และการปรับปรุงต่อเนื่อง

โรงพยาบาลแม่ทะ ขอยืนยันเจตนารมณ์ร่วมกันในครั้งนี้ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงาน และเป็นสัญญาประชาคมร่วมกันของบุคลากรทุกระดับ ตลอดจนผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่าย ในการสร้างโรงพยาบาลที่ปลอดภัย ปราศจากความรุนแรง และเป็นที่พักทางสุขภาพที่ประชาชนไว้วางใจ

ประกาศ ณ วันที่ 6 กันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

(นายกระสิน เขียวปิง)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลแม่ทะ